

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU A L'ACORD MARC PER AL SUBMINISTRAMENT D'EQUIPAMENT INFORMÀTIC A CÀRREC DE LA UNITAT D'INFORMÀTICA DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR), HOMOLOGANT UN MÀXIM DE CINC EMPRESES.

2020-065 SUB. EQUIPAMENT LLOC TREBALL

En data 27 de novembre de 2020 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu a ***“l'acord marc per al subministrament d'equipament informàtic a càrrec de la Unitat d'Informàtica de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR), a través de l'homologació de fins a cinc (5) proveïdors”***.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 14 d'octubre de 2020, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 16 de novembre de 2020.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 18 de novembre de 2020, la documentació presentada no contenia defectes esmenables,

El 24 de novembre de 2020, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Oferta tècnica: MÀXIM 50 PUNTS

1) Plantejament general del subministrament: fins a 15 punts.

Visió general del subministrament i acatament de totes les condicions especificades en el present plec:

- Organització del servei de subministrament (7,5 punts)
- Metodologia de treball (7,5 punts)

2) Abast i Enfocament del subministrament fins a 25 punts.

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de subministrament. Cal desenvolupar detalladament la proposada de subministrament per part de l'empresa licitadora. Haurà d'incloure com a mínim:



- Especificacions tècniques dels equips a subministrar, incloent el pes en el cas d'equips portàtils (12 punts)
- Procediment de gestió d'incidències i peticions (5 punts)
- Condicions de la garantia de l'equipament (4 punts)
- Disponibilitat d'eines de gestió de sol·licituds i logística (4 punts)

3) Millores addicionals: fins a 10 punts.

Es valorarà com a millora:

- La reducció dels terminis d'entrega dels equips (fins a 2 punts).
- Increment dels períodes de garantia (fins a 6 punts).
- Oferiment sobre accions planificades fora de l'horari de prestació de servei (fins a 2 punts).

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:

Plantejament general del subministrament màx.15 punts

<u>PLANTEJAMENT GENERAL DEL SERVEI</u>	MUNDI PC IBERICA INFORMATICA, S.L.
Organització del servei de subministrament (fins a 7,5 punts)	7,5
Metodologia de treball (fins a 7,5 punts)	6,25
PUNTUACIÓ TOTAL	13,75

Justificació de les valoracions: La oferta descriu de manera detallada quina és la organització proposada, la qual s'ajusta als requeriments que s'esperaven. Per aquest motiu s'ha donat la màxima puntuació en aquest apartat. Respecte a la metodologia de treball, els circuits de comunicació estan perfectament definits i els temps de resposta proposats garanteixen una òptima gestió del servei, també hi ha definides diverses accions per millorar la qualitat del servei, les quals s'han valorat favorablement.



Abast i Enfocament del subministramentmàx. 25 punts

<u>ABAST I ENFOCAMENT DE LA SOLUCIÓ PROPOSADA</u>	MUNDI PC IBERICA INFORMATICA, S.L.
<ul style="list-style-type: none">• Especificacions tècniques dels equips a subministrar, incloent el pes en el cas d'equips portàtils (fins a 12 punts)	12
<ul style="list-style-type: none">• Procediment de gestió d'incidències i peticions (fins a 5 punts)	5
<ul style="list-style-type: none">• Condicions de la garantia de l'equipament (fins a 4 punts)	4
<ul style="list-style-type: none">• Disponibilitat d'eines de gestió de sol·licituds i logística (fins a 4 punts)	4
PUNTUACIÓ TOTAL	25

Justificació de les valoracions: Les especificacions tècniques dels equipaments estan ben detallades per a totes les tipologies, superant en alguns casos les requerides, i incloent el pes d'aquells equips en què es requeria (equips portàtils). El procediment de gestió d'incidències i peticions defineix els circuits de comunicació de manera detallada, els quals garanteixen una òptima gestió del servei. Les condicions requerides de la garantia dels equips proposades superen en alguns casos les requerides. Respecte a les eines de gestió de sol·licituds i seguiment de comandes, des de MUNDI PC IBERICA INFORMATICA S.L. es posa a disposició del VHIR un portal web per la gestió de sol·licituds mitjançant tiquets, per poder fer el seguiment de les comandes. Per tots aquests motius s'ha puntuat amb la màxima puntuació aquest apartat.



Milloresmàx. 10 punts

MILLORES	MUNDI PC IBERICA INFORMATICA, S.L.
• La reducció dels terminis d'entrega dels equips (fins a 2 punts).	2
• Increment dels períodes de garantia (fins a 6 punts).	3,5
• Oferiment sobre accions planificades fora de l'horari de prestació de servei (fins a 2 punts).	2
PUNTUACIÓ TOTAL	7,5

Justificació de les valoracions: MUNDI PC IBERICA INFORMATICA S.L. ha proposat una reducció dels terminis d'entrega de tots els equips, ofert una prestació de serveis amb disponibilitat 24h al dia els 365 dies de l'any en cas de necessitat així com la possibilitat de planificació conjunta de qualsevol acció necessària fora de l'horari de prestació habitual del servei. Aquestes millores s'han valorat amb la màxima puntuació. Respecte als períodes de garantia, MUNDI PC IBERICA INFORMATICA S.L. ofereix un increment dels mateixos en alguns equips. Aquests increments s'han valorat de manera proporcional a la totalitat de l'equipament, arribant a una puntuació de 3,5 punts.



A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 10 de desembre de 2020 a les 9.00h a la Sala de Reunions de la 2^a Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS

Ofertes presentades:	Oferta econòmica			50%	15%	25%	10%	
		BI	IVA	Valor. Eco.	Plantejament	Abast	Millores	TOTAL
MUNDI PC IBERICA INFORMATICA, S.L.					13,75	25	7,50	46,25

Barcelona, 27 de novembre de 2020.

Sr. Romà Freixas Martí
Cap Unitat IT
Fundació Hospital Universitari Vall Hebron- Institut de Recerca (VHIR).